

# Tilgjengelegheitserklæringa

Tom Nesvåg, Sigbjørn Råsberg og Cathrine v. Porat

Webinar i regi av uutilsynet 21. oktober 2022



Kvifor universell  
utforming?





630 000

har nedsett  
funksjonsevne

850 000

er 67 år og eldre

600 000

har låg digital  
kompetanse

800 000

norsk som  
andrespråk

96 %

av løysingane  
oppfyller ikkje  
minstekrava

Webdirektivet  
(WAD)  
Offentleg sektor

1.2.2023



Bygger på gjeldande  
regelverk



# Nye krav med direktivet

- 1. februar 2023
- Gjeld offentlig sektor
  - Likestillings- og diskrimineringsloven § 19a
  - Frå 35 til 47 krav
- Krav om tilgjengelegheitserklæring
- Krav om tilbakemeldingsfunksjon



nettstader



appar



dokument



intranett



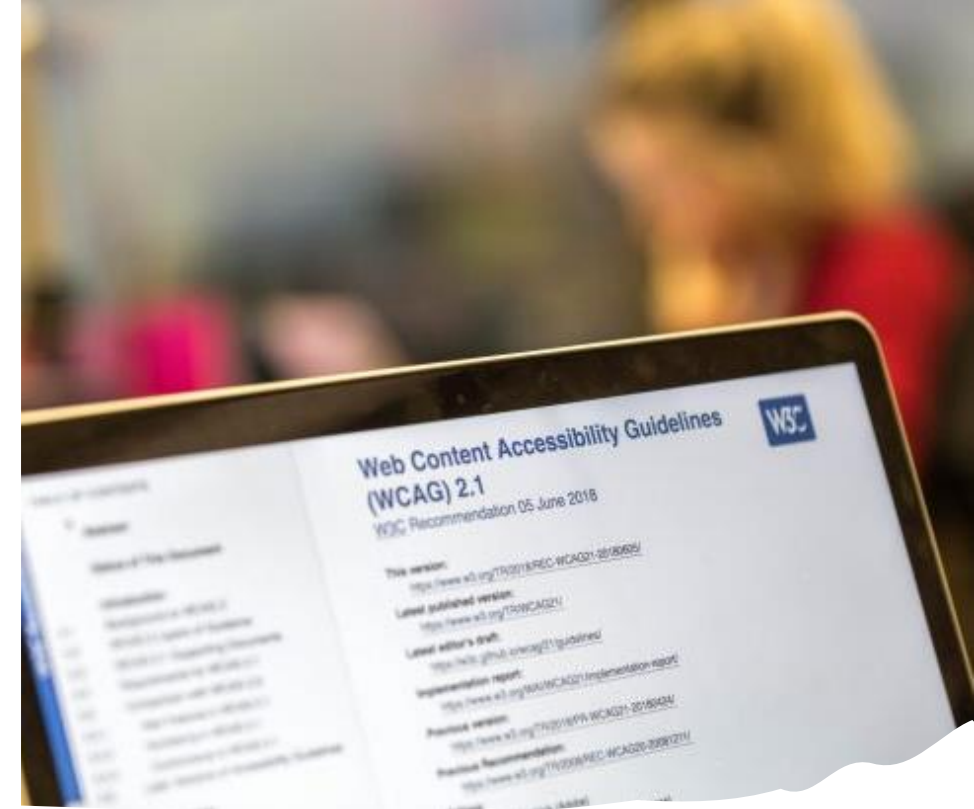
ekstranett



# Nye intranett og ekstranett

- Når er noko nytt?
  - Publiserte etter 1. februar 2023
  - Gått gjennom ein vesentleg revisjon
- Avgrensar mot fagsystem
- Same krav som for nettløysingar elles





Tilgjengelegheitserklæring med  
tilbakemeldingsfunksjon for alle  
offentlege verksemder frå 2023





# Kva er ei tilgjengelegheitserklæring?

- Framstilling av status for samsvar med krava til universell utforming
- Sjølvdeklarering – må sjølv gjere opp status
- Obligatorisk for alle offentlege verksemder
- Éi erklæring pr. nettstad/app
- Universell utformings svar på personvernerklæring

# Løysinga for brukaren

- Først og fremst til for brukaren
- Gir informasjon om:
  - Status – dvs. samsvar/brot
  - Tilbakemeldingsfunksjon
  - Klagemoglegheit
- Likt for alle nettstader – enklare for brukarane
- Avdekking av feil skal gje brukarane betre løysingar

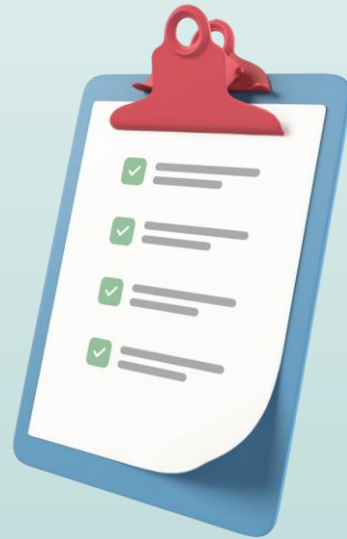


# Løysinga for verksemda

- Mindre arbeid med å lage eiga løysing
- Betre innsikt i eigne løysingar gjennom:
  - Kartlegging av status
  - Tilbakemeldingar frå brukarar
- Auka medvit om krav og samsvar → prioriteringar



Kva nettstadar skal  
ha erklæring?



# Kva nettstadar skal ha tilgjengelegheitserklæring?

- Eitt domene = éi tilgjengelegheitserklæring
- Underdomene/undersider skal ikkje ha eiga erklæring
- Domeneeigar er ansvarleg
- **Unntak:** Eige innhald på eksterne sider



# Gravemelding for påvising av kommunal VA-leidning

## Informasjon

HJELP ?

● Informasjon

● Om søker

● Gravestad

● Kontroller skjema

Gravemelding er ein førespurnad om kommunen har ein VA-leidning i området som kan kome i konflikt med gravarbeidet.

I slike tilfeller kan kommunen påvise leidingane for å unngå skade på desse.

Avbryt

Neste



BERGEN  
KOMMUNE

TJENESTER

SØKNADER

AVTALER

FAKTURAER

ILEGGELSER

## Her kan du se på ileggelsene dine

Ved å oppgi kjøretøyets kjennemerke (registreringsnummer) og saksnummer, vil du kunne se detaljer for ileggelsen med eventuelle tilhørende bilder. Noen bilder kan være sperret for innsyn pga. personvern hensyn, men du kan be om få tilgang til disse.

Det vil også være mulig å levere en klage, eller evt. følge status for en tidligere levert klage.

Felt som er merket \* må fylles ut.

Kjøretøyets kjennemerke \*

Saksnummer \*

Vis ileggelsen

Saksnummer henviser til nummeret på parkeringsgebyret, kontrollsanksjonen eller tilleggsgebyret du er ilagt

### Bymiljøetaten

Bymiljoetaten@bergen.kommune.no  
55565690

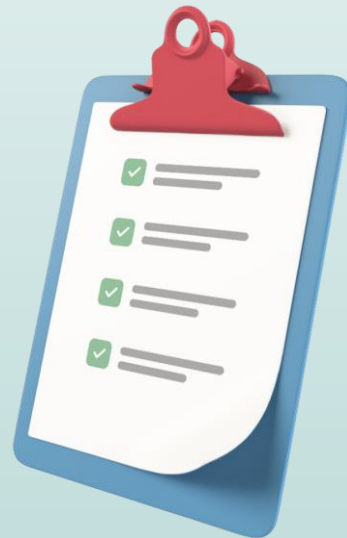
### Besøksadresse

Johannes Bruns gate 12

### Postadresse

Postboks 7700  
5020 BERGEN

# Test av nettstaden





# Testing

## Vurdering av løysinga opp mot 47 krav

- Kompetanse på kode og design
- Kompetanse på test av uu

## Hugs at også innhald skal vere universelt utforma

- Alle som produserer innhald
  - tekst
  - bilde
  - video



# Kven skal teste?

- Kven?
  - Verksemda sjølv
  - Verktøy
  - Leverandør/konsulent
- Deling/samarbeid:
  - Leverandøren testar koden i rammeverket
  - Redaksjonen testar innhaldet



# Fyll ut skjemaet for tilgjengeligheitsserklæring



# Pålogging

- [www.uustatus.no](http://www.uustatus.no)
- PIN-kode sendt frå Digdir
- Pålogging med ein kombinasjon av
  - Personleg eID
  - Organisasjonsnummer + PIN-kode



A

[Om nettstaden](#)

B

**Vurdering av nettstaden**

1 [Mulig å oppfatte](#)

2 [Mulig å betjene](#)

3 [Forståelig](#)

4 [Robust](#)

C

[Om tilbakemeldingsfunksjonen](#)

D

[Arbeid med uu av ikt](#)

E

[Oppsummering](#)

F

Produsert

## Vurdering av nettstaden

For å fylle ut tilgjengelegheitserklæringa, treng du oversikt over status for universell utforming av nettstaden. Du skal først teste og vurdere nettstaden opp mot krava i regelverket. Test av nettstaden kan gjerast internt i verksemda eller med ekstern hjelp, for eksempel frå leverandør eller konsulent.

\* Felt merka med stjerne er obligatoriske.

**Er nettstaden testa og vurdert? \***

Ja

Nei

### Informasjon om utfylling av status for nettstaden

No startar du å fylle ut informasjon om status for universell utforming av nettstaden. Bruk opplysningar frå test og vurdering som du har gjort på førehand.

**Kven har testa og vurdert nettstaden? \***

Vi har selv testet og vurdert nettstedet

Vi fikk ekstern hjelp til test og vurdering av nettstedet

Vi har testet og vurdert nettstedet internt, i kombinasjon med ekstern hjelp

**Rapport med resultat frå test og vurdering**

## 1.1.1 Ikke-tekstlig innhold (Nivå A)



KORT FORTALT: Gi brukaren eit tekstalternativ til innhald som ikkje er tekst.

Frå WCAG 2.1



> Tilsynets tolking av kravet 1.1.1 Ikke-tekstlig innhold (Nivå A)

> Rettleiing om kravet 1.1.1 Ikke-tekstlig innhold (Nivå A)

Oppfyller alt innhald kravet? \*

Ja

Vi har ikkje denne typen innhald

Nei

Kvifor oppfyller ikkje alt innhald kravet? (Du kan velje fleire alternativ) \*

Det er innhald på nettstaden som bryt kravet i regelverket

Beskriv kort innhaldet som ikkje er universelt utforma. Grunngi kvifor kravet ikkje er oppfylt (årsak) og kva konsekvensar det får for brukaren \*

🔍 Eksempel ▾

**B I U** |   |  

Vi har ikkje tekstalternativ til bilde og diagram, fordi det ikkje er mogleg å legga inn tekstalternativ i CMSet vi brukar. Synshemma får ikkje tilgang til informasjon i bilde og diagram.

body p

Det er innhald på nettstaden som ikkje er omfatta av regelverket

Innhaldet er unnateke på grunn av uhøveleg stor byrde for verksemda

Finst det tilgjengelege alternativ til innhald som ikkje er universelt utforma? \*

Ja

Nei

# Innhald som ikkje er omfatta av regelverket?

- Utgangspunkt: Alt er omfatta
- Nokre unntak:
  - Dokument publisert før 1. februar 2022
  - Arkiv
  - Kart og karttenester meint for navigasjon
    - ...Men «vesentlig informasjon [må] finnes på en tilgjengelig digital måte»
  - Tredjepartsinnhald «utenfor virksomhetens kontroll»





# Uhøveleg stor byrde?

*«Konkret heilskapleg vurdering»*

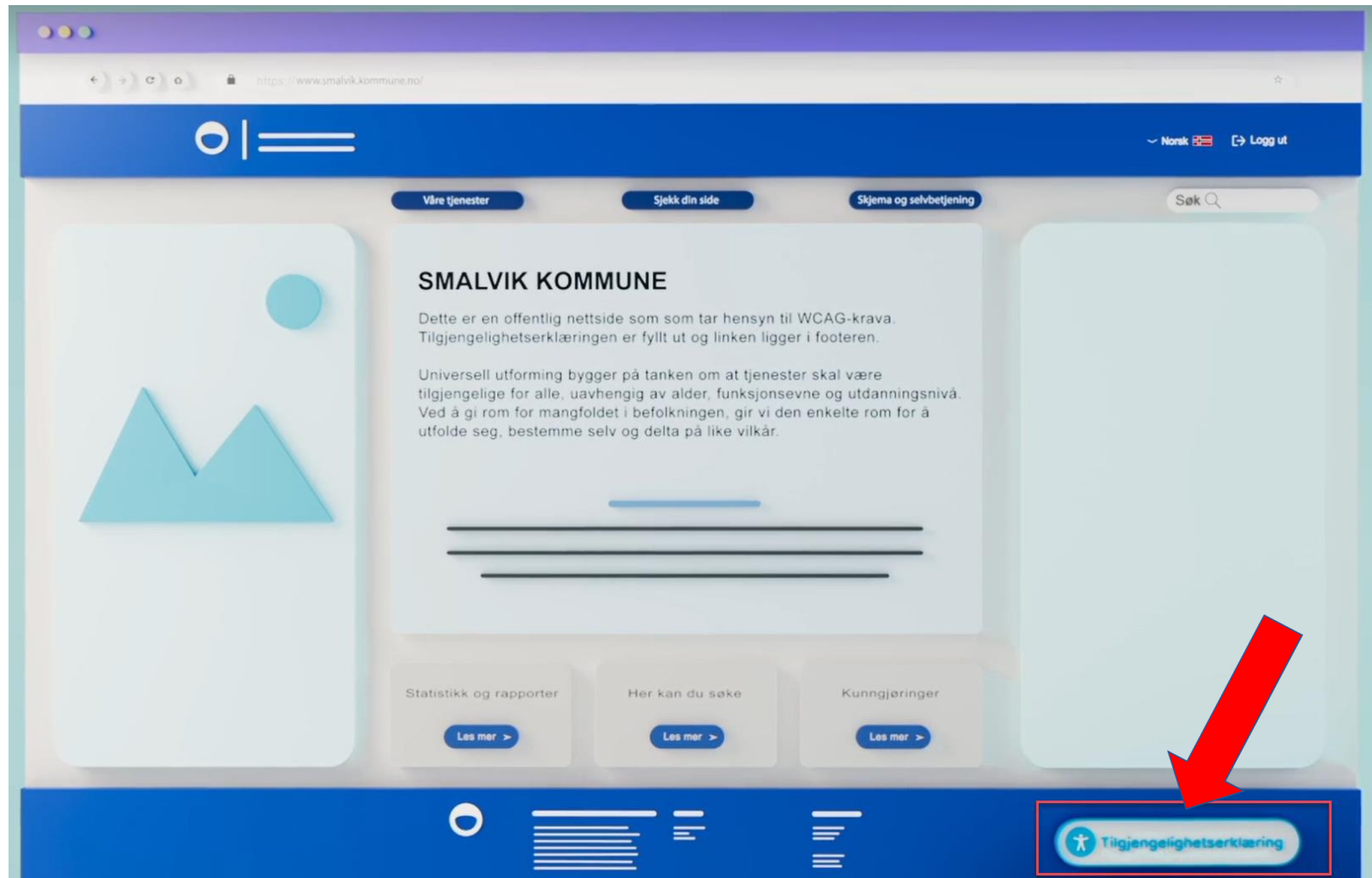
## **Døme på relevante moment**

- Kor vesentleg er innhaldet?
  - Kostnadar
  - Lite brukt løysing?
  - Alternative løysingar?
- 
- Hugs: Terskelen for unntak er høg og det er ikkje anten eller!

Publisere  
tilgjengelegheitserklæringa

Frå produsert  
til publisert

Publiser lenka i  
botnteksten



# Tilgjengelegheitserklæring for nettstad

## Uustatus.no



Gå til Uustatus.no



Gå til Digitaliseringsdirektoratet

Namn på nettstaden: Uustatus.no

Denne erklæringa gjeld nettstaden: <https://www.uustatus.no>

Ansvarleg for nettstaden: Digitaliseringsdirektoratet, organisasjonsnummer 991 825 827

### I kva grad er nettstaden i samsvar med krava til universell utforming?

**i** Nettstaden er delvis i samsvar med krava til universell utforming av ikt.

Det er brot på 7 av 47 krav i regelverket.

## Meld gjerne frå om brot på krava

Vi ønskjer tilbakemelding frå brukarane.

- Har du oppdaga feil og manglar knytt til universell utforming av nettstaden?
- Treng du alternativ til innhald som ikkje er universelt utforma?
- Har du innspel til forbetringar av nettstaden?

Du kontaktar oss via:

- Telefon: [+47 404 02 235](tel:+4740402235)
- E-post: [post@uutilsynet.no](mailto:post@uutilsynet.no)



Tilbakemeldingsfunksjon

## Klage

Diskrimineringsnemnda behandlar klager om brot på regelverket. Du finn informasjon om [korleis du klagar på nettstaden til Diskrimineringsnemnda](#). Du kan også klage på manglande eller seint svar på tilbakemeldingar du har sendt til oss.

Korleis kan verksemda førebu  
seg på dei nye krava og  
erklæringa?

# Tips

- Leiarforankring
- Få oversikt over status
- Jobb saman
- Korrigerer eigne feil
- Gå i dialog med leverandørar
  - Kontraktfest krava til uu
- Gjennomfør brukartestar





### Om tilgjengelighetserklæring

Med nye krav til universell utforming, kommer det krav om å ha en tilgjengelighetserklæring.

# abc

### Ord og uttrykk

Vi forklarer viktige begreper som virksomhetene og brukerne møter.



### Ofte stilte spørsmål

Vi har svart på ofte stilte spørsmål om tilgjengelighetserklæringen.



### Hva betyr det for brukeren?

Offentlige virksomheter skal ha en tilgjengelighetserklæring publisert for sine nettsteder og apper. Hva betyr det for brukeren?



### Hvordan lage tilgjengelighetserklæring?

For å lage en erklæring, skal du gjennom syv steg. Du går også gjennom flere deler for å fylle ut.



### Spørsmålene i tilgjengelighetserklæringen

Du skal svare på flere spørsmål i erklæringen. Spørsmålsoppsettet er likt for hvert krav.



Hva må virksomheten din gjøre?



Film om tilgjengelighetserklæring




Hvorfor tilgjengelighetserklæring




# Våre råd for å få på plass erklæring til 2023



Plasser ansvar i organisasjonen




Start testing tidleg




Peik ut ein som er ansvarleg for erklæringa



Gi opplæring til innhaldsprodusentar



Lag ein rutine for oppdatering



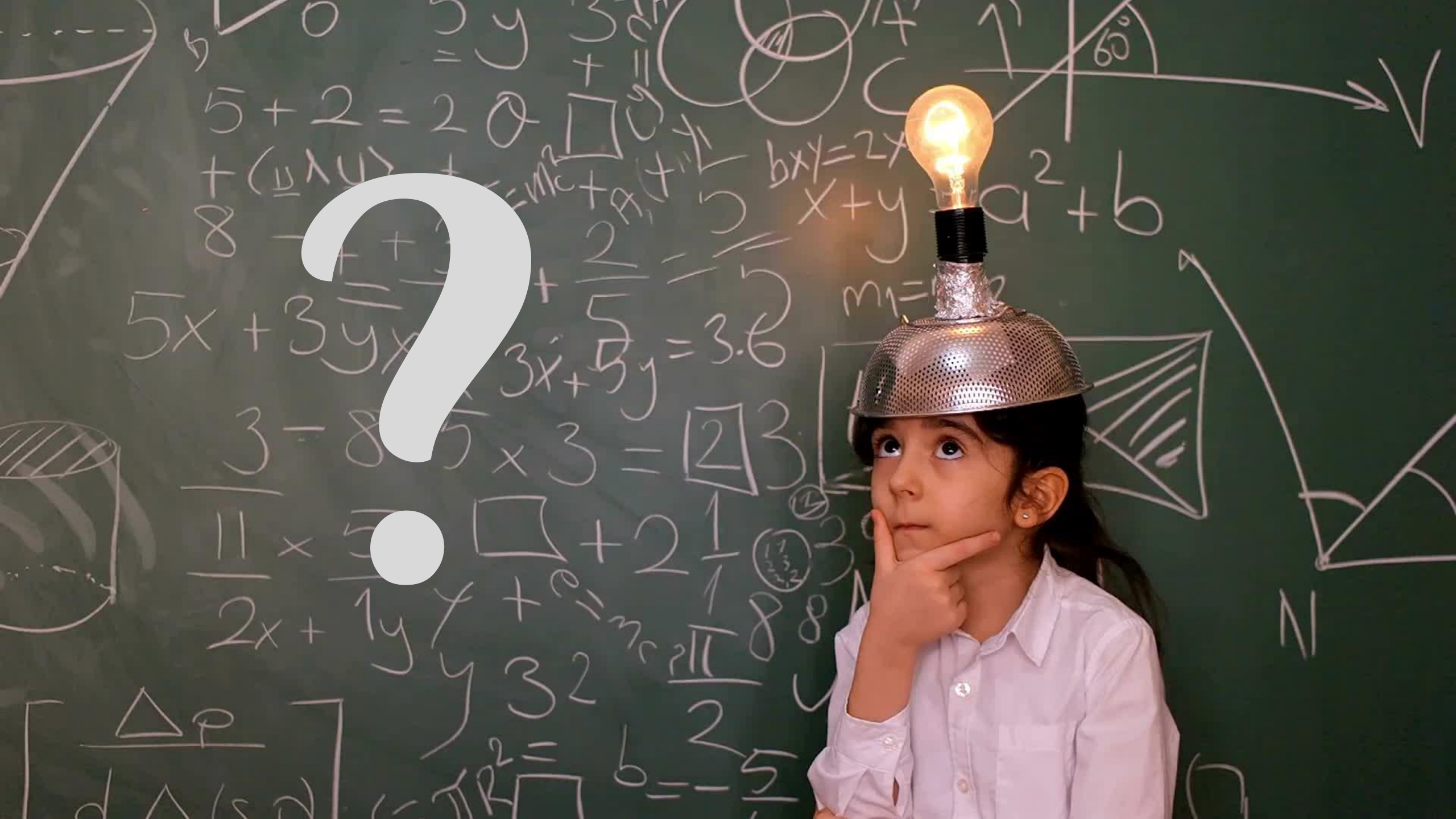
Sørg for årleg testing og oppdatering

## PS!

På [uutilsynet.no](https://uutilsynet.no) finn du mellom anna:

1. E-læringskurs for innhaldsprodusentar
2. Tilsynets testreglar
3. Løysingsforslag med eksempel







uutilsynet.no



@uutilsynet



post@uutilsynet.no



@uutilsynet



404 02 235



@uutilsynet